



Programa de Compliance

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA PARA FORNECEDORES E TERCEIROS



1. OBJETIVO



1.1 Privacidade e segurança são elementos fundamentais do nosso serviço. Assim, nós da **Seal Telecom** estamos sempre conscientes e atentos com a privacidade e confidencialidade dos representantes de nossos fornecedores e terceiros, aqui denominados "Você". Esta política de privacidade descreve como coletamos e tratamos os seus Dados Pessoais.

2. DIRETRIZES

2.1 Termos e Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste Termo denominado como "Usuário".
- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado anonimizado:** Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicas razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

2.2 Informações que você nos fornece

Geralmente coletamos informações para contato, como nome, e-mail e telefone comercial ou qualquer outra informação que você opcionalmente quiser fornecer, que nos permitirá identifica-lo em nossos ambientes (físico e virtual) e nos comunicar com você.

Outros dados ainda podem ser solicitados como número documento de identificação pessoal (RG ou CPF), registro de classe, cargo, profissão, escolaridade, placa de carro entre outros. E até mesmo cópia destes documentos.

Você pode optar por não fornecer informações pessoais não inserindo-as no Site ou não fornecendo-as se solicitado.



2.3 Informações que coletamos automaticamente

Automaticamente, podemos ainda coletar imagens em vídeo capturadas pelo CFTV, se você estiver presencialmente em nosso ambiente físico, conforme nossa **Política de Privacidade** disponível no www.helloethics.com/sealtelecom

2.4 Para que coletamos seus dados

A finalidade do registro de dados pessoais são:

- Comunicar com você durante todo período que tivermos uma relação comercial ou contratual, para falarmos de propostas, contratos, solicitações de produtos ou serviços, solicitar orientações, entre outras atividades relacionadas a entrega do produto ou execução do serviço contratado;
- Assegurar o cumprimento das obrigações relacionadas a entrega do produto ou execução do serviço contratado;
- Tratar, avaliar e impor as obrigações ou responsabilidades relacionadas a entrega do produto ou execução do serviço contratado;
- Exercer os direitos da **Seal Telecom**;
- Preservar e desenvolver as relações com os fornecedores;
- Gerir pedidos de orçamentos e orçamentos, bem como outros documentos vinculativos ou não vinculativos;
- Informa-los de novas funcionalidades, novos produtos ou lançamentos, e promoções especiais;
- Gerir e tratar quaisquer matérias de responsabilidade sobre os produtos ou serviços; desenvolver os produtos e serviços do fornecedor ou da **Seal Telecom**.

2.5 Com quem compartilhamos suas informações

A **Seal Telecom** pode compartilhar ou transferir informações que você nos fornece ou que coletamos nos seguintes casos:

- Transferências relacionadas a negócios. A **Seal Telecom** pode compartilhar suas informações para outras empresas que adquirimos, são adquiridas ou com as quais nos fundimos ou com parceiros.
- Transferência para Prestadores de Serviços. Podemos transferir informações para terceiros (pessoas jurídicas) com quem contratamos com a finalidade de executar o contrato ou atender a legislação.
- Cumprimento das Leis. A **Seal Telecom** pode determinar que precisamos compartilhar suas informações com a polícia ou outras autoridades governamentais para cumprir a lei ou o processo legal.
- Proteção de nossos direitos. A **Seal Telecom** pode compartilhar suas informações para proteger nossos direitos e propriedade. Por exemplo, podemos compartilhar informações se acreditarmos que impedirá o uso indevido ou não autorizado do site, protegerá a segurança pessoal ou propriedade de nossos usuários ou do público, ou em caso de exigência legal.
- Para terceiros que contratamos para apoiar na execução de nossas atividades de marketing, cujo a **Seal Telecom** mantém contrato formalizado e exige em cláusula contratual a seguranças das informações pessoais de acordo com o estabelecido nas leis de segurança da informação no Brasil e da Europa.
- Com nossos clientes quando um terceiro estiver atuando em um cliente e houver a necessidade de fornecimento de dados para acesso aos locais, comprovação de vínculo trabalhista, ou qualquer outra necessidade definida em licitações ou legislação.

Ainda, no caso de fornecedores ou terceiros que processarem informações pessoais em nome da **Seal Telecom**, deverá realizar de forma compatível com a legislação, a **Seal Telecom** será responsável, a menos que a **Seal Telecom** prove que não é responsável pelo evento que gera o dano.

Portanto, a **Seal Telecom** pode compartilhar informações pessoais com terceiros em conexão com o funcionamento do nosso negócio e consistente com a finalidade para a qual as informações pessoais foram coletadas. Exceto conforme permitido ou exigido pela lei aplicável.

2.6 Localização e salvaguardas de dados

O tempo que mantemos suas informações depende de uma série de fatores, incluindo o tipo de informação. Em geral, retemos informações pessoais enquanto tivermos uma necessidade de negócios em andamento para retê-los. Após esse período, vamos excluí-la.

A **Seal Telecom** se preocupa com a segurança da informação e implementa medidas de segurança físicas, administrativas e projetadas para impedir o acesso não autorizado. No entanto, como nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, não podemos garantir a segurança das informações que você nos submete.

2.7 Incidentes de dados

Se a **Seal Telecom** tomar conhecimento de qualquer acesso indevido, uso não autorizado ou divulgação de Dados de Visitantes (uma "Violação de Dados"), a **Seal Telecom** analisará os fatos da Violação de Dados no contexto das leis, regulamentos, políticas e obrigações contratuais aplicáveis para determinar o processo de notificação adequado. A **Seal Telecom** realizará notificações em tempo hábil após tomar conhecimento de uma Violação de Dados e tomará medidas técnicas razoáveis para minimizar os danos e mitigar riscos adicionais.

2.8 Compromisso de Privacidade

A **Seal Telecom** se auto declara em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados Pessoais.

2.9 Seus direitos e deveres e resolução de Disputas

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede a você determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- **Acesso** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais.
- **Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.
- **Portabilidade** – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço.
- **Eliminação** – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, exceto em casos que o armazenamento seja obrigatório por lei.
- **Anonimização ou bloqueio** – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja excluído por nós.
- **Revogação** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atrelados.

- **Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade tratamento caso você deseje revogar o seu consentimento.
- **Oposição** – o direito de você se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Você é responsável pela precisão, exatidão e pela veracidade dos dados pessoais fornecidos. Mantenha-os sempre atualizados.

2.10 Resolução de Disputas

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a **Seal Telecom** se compromete a resolver reclamações sobre a coleta ou uso de suas informações pessoais. Os indivíduos que desejarem consultar ou reclamar sobre nossa política deve primeiro entrar em contato com no link disponível no nosso canal www.helloethics.com/sealtelecom

2.11 Outros usuários internacionais

Nosso site está hospedado em Washington (Estados Unidos). Se você é um consumidor acessando o site de qualquer outra localidade com leis ou regulamentos que regem a coleta, uso e divulgação de dados pessoais que diferem das leis do Brasil, seu uso contínuo do site, que é regido pela lei do Brasil e por estes termos, indica seu consentimento para transferir suas informações para o Brasil.

2.12 Privacidade infantil

Não permitimos o trabalho infantil, portanto não coletamos dados de crianças.

2.13 Informações de contato

Se você tiver dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou se você precisar solicitar acesso ou atualização, alteração ou remoção de informações pessoais que controlamos, você pode fazê-lo entrando em contato através do Seal Ethics que está disponível no site no endereço: www.helloethics.com/sealtelecom

2.14 Alterações nesta Política de Privacidade e Segurança

A **Seal Telecom** se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário, cabendo a você verificá-la sempre que possível através do nosso site, verificando sempre a data da última atualização.

Podemos também fornecer-lhe aviso prévio antes da atualização entrar em vigor, como postar um aviso visível em nosso Site ou entrando em contato com você usando o endereço de e-mail que você forneceu. Solicitamos atenção no uso das informações fornecidas.



www.sealtelecom.com



Certificação



Redes Sociais

