



Programa de Compliance

POLÍTICA DE DADOS



1. OBJETIVO



1.1 O objetivo desta política é estabelecer as informações realizadas pelos processos e o seu uso para viabilizar as operações da **Seal Telecom**.

2. APLICABILIDADE

2.1 Esta Política se aplica a todos os processos e colaboradores da **Seal Telecom**.

3. CONCEITOS

3.1 Da coleta e do uso de informações

Para fornecer os serviços e produtos da **Seal Telecom**, é necessário em determinado momento realizar a coleta de informações sobre prestadores de serviços com o intuito de viabilizar cadastro e acesso às instalações dos clientes da **Seal Telecom**.

Os tipos de informações coletadas são estritamente adequados à necessidade de viabilizar o negócio e atender aos clientes de acordo com as leis locais vigentes.

3.2 Do armazenamento de informações

Para atender aos clientes e parceiros da **Seal Telecom**, são necessários os processamentos de informações; tais processamentos dependem do tipo de atendimento envolvido. A finalidade dos dados armazenados sempre será informada, sendo que estes dados não serão utilizados para outros fins. Os tipos de informações coletadas dependem da utilização pelo cliente em relação aos produtos e serviços da **Seal Telecom**.

Caso seja solicitado algum dado em que não exista concordância quanto ao fornecimento, este dado não deve ser fornecido; neste caso, deve ser questionado o motivo da solicitação do dado em questão. Após o devido esclarecimento, será possível optar em não fornecer o dado. No entanto, se essa for uma informação crítica para as operações da **Seal Telecom**, nos reservamos o direito de não prosseguirmos com o serviço.

Os dados coletados jamais serão fornecidos para outros clientes, parceiros, ou fornecedores, sem consentimento expresso e por escrito por aquele que forneceu os dados coletados.

3.3 Do consentimento

Mesmo havendo consentimento que os dados coletados sejam repassados para parceiros ou fornecedores da **Seal Telecom**, existe o pleno direito de rever esta decisão (em outras palavras, de "mudar de ideia"), a qualquer tempo; para isso, basta apenas informar para a **Seal Telecom** o desejo de cancelamento de repasse de dados.

O pessoal que atua nos processos está alinhado com as **Políticas de Dados da Seal Telecom**, estando preparado para cumprir o que for determinado pela parte que forneceu os dados, sempre em observância às leis locais vigentes.





www.sealtelecom.com



Certificação



Redes Sociais

